

# Creemos en el talento de nuestros profesionales, investigadoras e investigadores como motor de desarrollo para Chile

Becas para Estudios de Postgrado en Chile y en el Extranjero  
Programa Formación de Capital Humano Avanzado de CONICYT



CONICYT  
Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile

# Plan Estratégico

Programa Formación de Capital Humano Avanzado de CONICYT  
2016 - 2021



CONICYT  
Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile

# Contenido

1. VALORES
2. MISIÓN
3. VISIÓN
4. MAPA ESTRATÉGICO

# Valores

1. **Orientación al usuario**, nos ponemos en el lugar de quienes usan nuestros servicios
2. **Trabajo en equipo**, con actitud positiva, empatía, lealtad y proactividad
3. **Rigurosidad**, todas nuestras acciones se realizan con estricto apego a la norma
4. **Ecuanimidad**, actuamos de forma imparcial
5. **Integridad**, actuamos de forma recta e intachable
6. **Compromiso**, respetamos las obligaciones contraídas

# Misión

**Contribuir al incremento del capital humano avanzado para el desarrollo de la ciencia y la tecnología del país a través del financiamiento de becas de postgrado en Chile y el extranjero para licenciadas/os y profesionales de excelencia académica**

# Visión

**Para el 2021 ser reconocidos por entregar un servicio de excelencia a nuestras/os usuarias/os en Chile y el extranjero**

# Propuesta de valor a nuestros usuarios

Queremos que nuestras/os usuarias/os nos vean como un Programa que les entrega una experiencia de servicio fácil y efectiva

Contribuir al incremento del capital humano avanzado para el desarrollo de la ciencia y la tecnología del país a través del financiamiento de becas de postgrado en Chile y el extranjero para licenciadas/os y profesionales de excelencia académica

Nuestra visión es ser reconocidos para el 2021 por entregar un servicio de excelencia a nuestras/os usuarias/os en Chile y el extranjero

Queremos que nuestras/os usuarias/os nos vean como un Programa que les entrega una experiencia de servicio fácil y efectiva

### Fortalecer la gestión de concursos

1. Garantizar la selección de las mejores postulaciones.
2. Desarrollar un calendario de concursos oportuno y predecible.
3. Simplificar la postulación.
4. Asegurar que cada postulación sea evaluada con estricto apego a la norma.
5. Aumentar la transparencia del proceso concursal y sus resultados.

### Mejorar atención al usuario

1. Responder de forma consistente y en un plazo oportuno y predecible.
2. Asegurar la calidad y rigurosidad de las respuestas.
3. Generar servicios con orientación al usuario y énfasis en la información activa y la auto ayuda, fáciles de encontrar y usar.
4. Simplificar y agilizar tramitación de consultas y solicitudes.
5. Simplificar y agilizar tramitación de firma de convenio y pago primeros beneficios.
6. Simplificar y agilizar tramitación de renovaciones.

### Fortalecer el control y seguimiento

1. Desarrollar un control y seguimiento activo sobre la ejecución de cada beca durante todo su ciclo de vida.
2. Verificar de forma rigurosa y eficaz la correcta asignación de beneficios.
3. Verificar de forma rigurosa y eficaz el cumplimiento de las condiciones y obligaciones señaladas en la norma.
4. Verificar de forma rigurosa y eficaz el correcto registro de información de becarios y becarias.

### Contar con sistemas efectivos y simples

1. Implementar tecnología que apoye procesos claves.
2. Integrar datos internos y externos.
3. Facilitar el acceso a la información.
4. Introducir mejoras en decretos y bases.

Capital de la información

### Contar con equipo altamente competente

1. Mejorar las competencias y habilidades
2. Mejorar la motivación y confianza.
3. Contratar y retener a colaboradores/as competentes y comprometidos/as.
4. Mejorar la experiencia de los colaboradores/as.

Capital humano

### Equipo alineado con la estrategia

1. Desarrollar una cultura centrada en el usuario, la excelencia y el trabajo en equipo.
2. Comunicar expectativas y responsabilidades en línea con la estrategia.
3. Desarrollar liderazgo en equipo directivo.
4. Fortalecer alianzas con actores estratégicos.

Capital organizativo

# Becas para Estudios de Postgrado en Chile y en el Extranjero

## Programa Formación de Capital Humano Avanzado de CONICYT



CONICYT  
Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile