

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE EDUCACION | PARTIDA | 09 |
| SERVICIO | COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA | CAPÍTULO | 08 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | |
| | | | I | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios). Ponderación objetivo 1: 60.00%

| Nº | Indicador | Formula | Meta | Prioridad | Ponderador | Nota |
|----|--|--|------------|-----------|------------|------|
| 1 | Promedio de proyectos y/o servicios de investigación, desarrollo y/o innovación adjudicados en el año t, por Centros Regionales de Desarrollo Científico y Tecnológico creados bajo el alero del Programa Regional, vigentes en el año t-1 | (Número de proyectos y/o servicios de investigación, desarrollo y/o innovación adjudicados en el año t/Total de Centros Regionales creados bajo el alero del Programa Regional, vigentes en el año t-1) | 4.8 número | Mediana | 5.00 | 1 |
| 2 | Porcentaje de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional en hasta seis y siete años respectivamente desde que hacen uso de la beca. | (Número de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional en hasta seis y siete años respectivamente desde fecha de inicio de beca/Número de becarios de doctorado nacional y extranjero con fecha de inicio de beca en el año t-6 y t-7 respectivamente)*100 | 63.0 % | Alta | 15.00 | 2 |
| 3 | Porcentaje de reclamos de la ciudadanía sobre la provisión de productos estratégicos de la institución respecto del total de solicitudes ciudadanas que ingresan a través del Sistema Atención al Cliente de CONICYT en el año t. | (Número de reclamos de la ciudadanía sobre la provisión de productos estratégicos de la institución que ingresan a través del | 3.0 % | Alta | 10.00 | 3 |

| | | | | | | |
|---|---|---|-------------|------|-------|---|
| | | Sistema de Atención al Cliente de CONICYT en el año t/Número total de solicitudes ciudadanas sobre la provisión de productos estratégicos de la institución que ingresan a través del Sistema de Atención al Cliente de CONICYT en el año t)*100 | | | | |
| 4 | Porcentaje de cupos de proyectos de inserción de investigadores en el Sector Productivo que se encuentran cubiertos en las empresas receptoras. | (Número de cupos efectivamente cubiertos con investigadores insertados en las empresas receptoras que mantienen convenio vigente en el año t/Total de cupos asignados para la inserción de investigadores en las empresas con convenio vigente en el año t)*100 | 92 % | Alta | 10.00 | 4 |
| 5 | Citas promedio por publicación en revistas ISI asociadas a FONDECYT entre el año t y t-5 con respecto al promedio nacional de citas por publicación en revistas ISI en igual período. | Citas promedio por publicación en revistas ISI asociadas al Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico FONDECYT acumulados entre el año t y t-5/Promedio nacional de citas por publicación en revistas ISI entre el año t y t-5 | 1.28 número | Alta | 10.00 | 5 |
| 6 | Porcentaje de resultados de producción de proyectos FONDEF comprometidos que se cumplen oportunamente en el año t. | (Número de resultados de producción de proyectos FONDEF que se cumplen oportunamente en el año t/Número total de resultados de producción de proyectos FONDEF comprometidos para el año t)*100 | 76.9 % | Alta | 10.00 | 6 |

1 Se entiende por "centros vigentes" (valor del denominador) a los Centros Regionales de Desarrollo Científico y Tecnológico propiamente tales, creados en el marco de las convocatorias realizadas por el Programa Regional de CONICYT mediante el respectivo Concurso de Creación, cuyos convenios con CONICYT se encuentren vigentes en el año t-1.

2 El denominador de este indicador considera el número de seleccionados que realmente hacen uso de su beca en un año (t-6) para Becas de Doctorado en Chile y (t-7) para Becas de Doctorado en el Extranjero, mientras que el numerador considera a los becarios que consiguen el grado de doctor en una ventana de tiempo de 6 años para Becas Nacionales y 7 años para Becas en el Extranjero desde que hacen uso de su beca.

3 Las solicitudes ciudadanas que ingresan al Sistema de Atención al Cliente de CONICYT son aquellas registradas a través de la plataforma <http://oirs.conicyt.cl>, telefónicas y redes sociales implementadas para estos fines. Las solicitudes ciudadanas corresponden a: Consultas en general, Reclamos, Solicitudes, Felicitaciones y Sugerencias. Los reclamos se registran a través de la plataforma web OIRS dispuesta para aquello. Los Reclamos son aquellas solicitudes cuya clasificación y contenido como tal lo realiza el propio usuario autoidentificado, especificando su contenido en relación a la provisión de los Productos Estratégicos de CONICYT o con respecto a la atención recibida por algún funcionario de la misma institución.

4 Sin nota al indicador

- 5 a) ISI (Institute for Scientific Information, USA): Empresa internacional que construye y comercializa base de datos de publicaciones científicas en un número restringido de revistas de alto nivel y las citas que éstas obtienen a partir de la fecha de publicación. b) National Citation Report: Base de datos relacional que registra la cantidad anual de publicaciones, con al menos, un autor con dirección en Chile y sus correspondientes citas (desde 1981 a la fecha). Incluye las instituciones, los investigadores(as) y la(s) disciplina(s) asociada(s) a cada publicación. c) Publicación Científica: documento que contiene los resultados de una investigación científica, el cual es publicado en una revista científica de la especialidad previa evaluación de un comité editorial, constituido por expertos en el área de investigación. d) Cita: referencia a trabajos científicos previos cuyos contenidos contribuyen al desarrollo de una investigación y a los resultados materializados en una publicación. e) Se considerará para el cálculo aquellas publicaciones que tengan domicilio en Chile y, que a lo menos, uno de los autores de la publicación esté afiliado a un Centro de Investigación Nacional.
- 6 Se entiende que los resultados se cumplen oportunamente cuando éstos se logran en el plazo originalmente establecido en el proyecto o en el plazo reprogramado por el proyecto con la debida justificación y aprobación de FONDEF. Se entiende por "resultados de producción" aquellos productos, procesos, servicios y/o gestión organizativa que desarrollará el proyecto, para los cuáles existen organizaciones o personas dispuestas a invertir y/o pagar por poseerlos o usarlos.

2. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2). Ponderación Objetivo 2: 30.00%

| N° | Indicador |
|----|--|
| 1 | Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t |
| 2 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t |
| 3 | Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014 |
| 4 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t |
| 5 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t |
| 6 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t |
| 7 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t |
| 8 | Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t |
| 9 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t |
| 10 | Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t |

3. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 3). Ponderación Objetivo 3: 10.00%

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|----------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t | 90 % | Mediana | 5.00 |
| 2 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100.00 % | Mediana | 5.00 |

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE EDUCACION | PARTIDA | 09 |
| SERVICIO | COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA | CAPÍTULO | 08 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple Objetivos de Gestión Sistema |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------------------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | | |
| | | | I | | | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100.00% | 100.00% | ✓ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 100.00 | |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|
| | | | | | |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| Indicador | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2015 | % Cumplimiento indicador informado por el Servicio | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por el Servicio | Efectivo 2015 (evaluación final) | % Cumplimiento final indicador Incentivo (evaluación final) | Ponderación obtenida Formulario Incentivo (evaluación final) |
|--|----------------------------------|-----------|--|--|----------------------------------|---|--|
| Porcentaje de resultados de producción de proyectos FONDEF comprometidos que se cumplen oportunamente en el año t. | 10.00 | 76,9 | 101.82 | 10.00 | 78.30 | 101.82 | 10.00 |
| Porcentaje de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional en hasta seis y siete años respectivamente desde que hacen uso de la beca. | 15.00 | 63,0 | 100.79 | 15.00 | 63.50 | 100.79 | 15.00 |
| Porcentaje de cupos de proyectos de inserción de investigadores en el Sector | 10.00 | 92 | 104.35 | 10.00 | 96.00 | 104.35 | 10.00 |

| | | | | | | | |
|--|-------|------|--------|-------|------|--------|-------|
| Productivo que se encuentran cubiertos en las empresas receptoras. | | | | | | | |
| Promedio de proyectos y/o servicios de investigación, desarrollo y/o innovación adjudicados en el año t, por Centros Regionales de Desarrollo Científico y Tecnológico creados bajo el alero del Programa Regional, vigentes en el año t-1 | 5.00 | 4,9 | 118.37 | 5.00 | 5.80 | 118.37 | 5.00 |
| Citas promedio por publicación en revistas ISI asociadas a FONDECYT entre el año t y t-5 con respecto al promedio nacional de citas por publicación en revistas ISI en igual período. | 10.00 | 1,28 | 107.81 | 10.00 | 1.38 | 107.81 | 10.00 |
| Porcentaje de reclamos de la ciudadanía sobre la provisión de productos estratégicos de la institución respecto del total de solicitudes ciudadanas que ingresan a través del Sistema Atención al Cliente de CONICYT en el año t. | 10.00 | 3,0 | 120.00 | 10.00 | 2.50 | 120.00 | 10.00 |
| Total: | 60.00 | | | 60.00 | | | 60.00 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| Indicador | Efectivo 2015 (informado por el Servicio) | Efectivo 2015 (evaluación final) | Cumplimiento Requisitos Técnicos |
|--|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t | 56 | 56.00 | Si |
| Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t | 5 | 5.00 | Si |
| Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t | 50 | 50.00 | Si |
| Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t | 0 | 0.00 | Si |
| Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | 100.00 | Si |
| Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t | 0,00 | 0.00 | Si |
| Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t | 0,00 | 0.00 | Si |
| Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014 | 72,22 | 72.22 | Si |
| Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 89 | 89.00 | Si |
| Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t | 99 | 99.00 | Si |

Resumen Cumplimiento Objetivo 2

| | |
|----------------------------------|----------|
| Total Indicadores comprometidos: | 10 |
| Total Indicadores cumplidos: | 10 |
| % cumplimiento Objetivo 2: | 100.00 % |
| % ponderación asignada: | 30.00 % |
| % ponderación obtenida: | 30.00 % |

Nota: El grado de cumplimiento del Objetivo 2 corresponde al porcentaje de indicadores cumplidos respecto del total de indicadores transversales comprometidos, multiplicado por la ponderación asignada del Objetivo 2. Se entiende por cumplido cada indicador si está correctamente medido, informado a la red de expertos respectiva y DIPRES y publicado. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores toma valores de 0% o 100%.

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

| Indicador | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2015 | % Cumplimiento indicador informado por el Servicio | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por el Servicio | Efectivo 2015 (evaluación final) | % Cumplimiento final indicador Incentivo (evaluación final) | Ponderación obtenida Formulario Incentivo (evaluación final) |
|--|----------------------------------|-----------|--|--|----------------------------------|---|--|
| Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 5.00 | 100,00 | 100.00 | 5.00 | 100.00 | 100.00 | 5.00 |
| Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t | 5.00 | 90 | 110.00 | 5.00 | 99.00 | 110.00 | 5.00 |
| Total: | 10.00 | | | 10.00 | | | 10.00 |

| | |
|---|---------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | REVISADO COMITÉ PMG |
| Fecha de emisión: | 18-03-2016 10:20 |