

REQUISITOS DEL CARGO

CODIGO DE POSTULACIÓN	012-08-004		
CARGO	Ingeniero de Servicio- Departamento de Tecnologías y Comunicación		
Nº de Vacantes	01		
Calidad Jurídica	Honorario		
Asimilado a Estamento	Profesional	Grado EUS:	
Renta Bruta	\$ 935.000.-		
Región / Ciudad de Desempeño de Labores	Región Metropolitana - Santiago		
Lugar de Desempeño	Departamento de Tecnologías y Comunicación		
Jefatura a la que reporta	Jefe área de Plataforma y Servicio.		
Personal a cargo	No tiene		
Equipo de Trabajo	Equipo compuesto por profesionales, técnicos y secretaria del área.		
Clientes Internos	Departamentos y Programas de CONICYT.		
Clientes Externos	No tiene		
Objetivo del Cargo	Apoyar el proceso de administración de solicitudes de servicios TIC y servicios de continuidad operativa.		
Funciones del Cargo	• Administrar las solicitudes de servicio TI, a través del Sistema Aranda. • Apoyar los requerimientos y diagnostico de los usuarios en sus solicitudes TI. • Soporte telefónico y electrónico a nivel usuarios. • Apoyar a los usuarios en el uso de las herramientas TI. • Controlar el despacho de las cintas de respaldo a la empresa contratada para servicios de custodia de las cintas. • Administración y control de los bienes e insumos computacionales de la institución. • Gestora de contratos del Departamento TIC (ITIL). • Administración del sistema de inventario del Departamento TIC.		
REQUISITOS GENERALES	No estar afectos a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas establecidas en los artículos 54º, 55º y 56º del DFL Nº 01/19.653, del 2001, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.		
REQUISITOS ESPECÍFICOS	• Título Profesional o Técnico Profesional de una carrera relacionada con el área de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, de preferencia Ingeniero Civil Informática o		

	Electrónica, Ingeniero en Informática o Computación, Ingeniero Ejecución en Informática o Electrónica, Analista de Sistemas y Analista Programador. • Al menos 1 año de experiencia en cargos afines. • Manejo nivel intermedio de las herramientas Microsoft Office, Explorer, Outlook, Exchange, Project, Herramientas de Gestión de solicitudes.
REQUISITOS DESEABLES	• Deseable manejo de idioma Inglés Intermedio. • Deseable conocimiento en SQL Server.
COMPETENCIAS	• Capacidad para trabajar bajo presión, para distinguir prioridades y cumplir plazos. • Capacidad para trabajar con autonomía. • Capacidad de gestionar, delegar y controlar. • Ordenado y estructurado. • Disposición al trabajo en equipo. • Iniciativa. • Compromiso con el trabajo de calidad.

(*) El incumplimiento o la no entrega de toda la información solicitada para el presente proceso se considerará causal para que la postulación no sea considerada.