




Comisión Nacional
de Investigación
Científica y
Tecnológica



Informe de análisis sobre Solicitudes Ingresadas en la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de CONICYT, vinculadas a temáticas de Género

Comisión Nacional de Investigación
Científica y Tecnológica
CONICYT



Elaborado y revisado por el Departamento de Estudios y Gestión Estratégica

Unidad de Estudios

CONICYT

Abril 2018



Contenido

I.	Introducción	4
II.	Qué se entiende por “temática de género”	5
III.	Metodología	6
IV.	Estadísticas descriptivas	8
III.1.	Congruencia de la búsqueda de Palabras Claves	8
III.2.	Características Demográficas de los clientes que realizan solicitudes en asuntos de género.	8
III.3.	Programas al cual se dirigen las solicitudes en asuntos de género.....	9
III.4.	Tipo de Cliente que genera solicitudes con asuntos de género.....	10
III.5.	Meses en los que se concentran las solicitudes con asuntos de género	11
V.	Análisis Cualitativo	12
VI.	Conclusiones y recomendaciones	13
VII.	Anexos	15

Tablas

<u>Tabla 1. Cantidad de palabras claves encontradas en las solicitudes OIRS</u>	<u>8</u>
<u>Tabla 2. Porcentaje de “solicitudes con asunto de género” según rango de edad y sexo el cliente</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 3. Distribución de solicitudes por programa para las solicitudes sin y con asunto de género.</u>	<u>10</u>
<u>Tabla 4. Porcentaje de “solicitudes con asunto de género” por tipo de cliente y sexo.</u>	<u>11</u>
<u>Tabla 5. Cantidad de solicitudes por mes y temas de género</u>	<u>11</u>



I. Introducción

El objetivo de este estudio es caracterizar el tipo de solicitudes, consultas y reclamos realizadas durante el 2017, que ingresaron a través de la OIRS, vinculadas a temáticas de género.

Para cumplir con este objetivo, se caracterizó a la población que ingresa reclamos y solicitudes en la plataforma web de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) en base a la temática de las solicitudes ingresadas. Específicamente, se evaluó si la temática comprometida en la solicitud se relaciona a asuntos de género o no. Para esto, se seleccionó mediante metodología de palabras claves e inspección manual aquellas solicitudes que abordaban esta temática. Luego, se caracterizó a la población que ingresaba este tipo de solicitudes.

Uno de los principales intereses es identificar qué problemas de género son consultados en OIRS, a qué programas afecta más, y en qué etapa de la implementación del programa. Para esto, se comparó las solicitudes de género con aquellas que no se relacionan a asuntos de género, y se determinó si estas poblaciones son diferentes o no, y en qué se diferenciaron.

Dentro de los resultados, destaca la heterogeneidad de las solicitudes relacionadas a género. También destaca que éstas se centran en los postulantes, en mujeres entre 30 y 39 años, en programas destinados a personas naturales. Los principales temas son el pre, postnatal, postnatal parental, asuntos administrativos relacionados a la productividad científica, y los beneficios por hijo y pareja.

El informe se divide en cinco secciones principales. Esta sección introductoria; una sección dedicada a la metodología con la que se construyeron los datos a analizar; una sección de análisis cuantitativo, que pretende caracterizar las solicitudes con temática de género; una sección cualitativa, donde se profundiza en las temáticas de las solicitudes de género; y una sección final con conclusiones y recomendaciones.



II. Qué se entiende por “temática de género”

En el marco de la Política Institucional de Género de CONICYT, se hace necesario establecer qué situaciones deben abordarse cuando se habla de “temas de género”. Con esto, cuando se habla de “temas de género”, se hace referencia a todos los temas que pueden afectar el principio de igualdad y no discriminación del sistema internacional de los derechos humanos, y que su origen esté en las diferencias provenientes de la identidad de género y/o la identidad sexual de las personas.

A CONICYT, como agente activo del desarrollo del país, le competen temas relacionados a la educación y el desarrollo científico y tecnológico nacional. Es por esto que, dentro de los “temas de género” a abordar, se hace especial énfasis en los objetivos de “educación inclusiva y de calidad”, “la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades en el liderazgo en todos los niveles de decisión de la vida pública, política y económica”, “el uso de la tecnología instrumental para promover el empoderamiento de la mujer”, entre otros¹.

En este informe en particular, sugerimos que las consultas con “temáticas de género” ingresadas en la plataforma OIRS serán aquellas que consultas que se originan debido a:

- Las diferencias sexuales entre hombres y mujeres, y
- Los beneficios, perjuicios e incertidumbres que podrían ser causados a través de los “roles estereotípicos” de género.

Los roles nocivos y estereotípicos de género son constructos sociales, aprendido a través de las generaciones, que limita la capacidad de hombres y mujeres para desarrollar sus facultades personales, carrera profesional (en este caso carrera investigativa y educación avanzada) y tomar decisiones acerca de sus vidas y proyectos².

¹ Éstos son parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas 2015.

² Definición de Naciones Unidas. [link](#)



III. Metodología


El universo de revisión serán todas las solicitudes de información y consultas y/o reclamos ingresados a través de OIRS, de manera presencial o electrónica, recibidas por la OIRS entre enero y diciembre del año 2017.

En total se cuentan con 19.729 ingresos de consultas, a las cuales se les aplica el filtro de palabras claves, quedando 3.015 solicitudes pre-seleccionadas. Para identificar las solicitudes, consultas y reclamos relacionadas a género, se han recogido una serie de palabras claves que suponen motivos de consulta en temáticas de género que surgen de las medidas para la equidad de género que consideran algunos de los programas de la institución. Estas palabras son:

- Mujer/es
- Becaria/s
- Postnatal
- Postnatal parental
- Productividad científica
- Maternidad
- Beneficio/s
- Paternidad
- Adopción
- Tutela
- Niño/s
- Niña/s
- Hijo/s
- Hija/s
- Director/a
- Investigadora
- Evaluadora
- Colaboradora
- Conciliación laboral familiar
- Familia
- Mamá / Papá
- Madre / Padre
- Cónyuge
- Conviviente civil
- Tuición de un menor
- Cuidado de un menor
- Licencia médica
- Enfermedad
- Esposo/a
- Bebé

Una vez identificados las solicitudes pre-seleccionadas mediante palabras clave, se procedió a examinar uno a uno los ingresos pre-seleccionados. De estos 3.015 registros, solo 270 fueron determinados como “temas de género”.

Cabe destacar que esta cifra puede estar sub-estimada, debido a que la búsqueda por palabras claves previamente explicada podría estar omitiendo algunas temáticas de género no capturadas mediante las palabras claves recién indicadas. También es posible que algunas solicitudes tengan faltas de ortografías difíciles de detectar, pasando por alto estas solicitudes. Es por esto que no se extraen



Conclusiones respecto a la cantidad de solicitudes de género, solo se comparan las diferencias entre aquellas solicitudes que sí se relacionan a temas de género y aquellas que no.

Respecto a la selección manual, es conveniente explicar algunos criterios que se utilizaron para clasificar aquellas solicitudes que obedecían a temáticas de género. La principal característica es que la inquietud del cliente estuviese relacionada directamente a asuntos de género. Así, por ejemplo, no clasifican como “solicitudes de género” aquellas solicitudes que se relacionaban a otra temática, pero mencionaban la tenencia de hijos como un dato añadido, pero no fundamental para dar respuesta a la solicitud.

Este proceso de selección por parte de los analistas implica la aplicación de decisiones discrecionales. Para saldar este sesgo, se añadió una sección cualitativa en donde se explica las principales características de las solicitudes relacionadas a género. Por el momento, es conveniente mencionar que la mayoría de las solicitudes relacionadas a género se relacionaban con asuntos administrativos referente a los hijos y parejas de los clientes, también hay casos de postulantes y beneficiarios en programas educativos que abordan temáticas de género.

IV. Estadísticas descriptivas

III.1. Congruencia de la búsqueda de Palabras Claves

Antes de iniciar la caracterización sobre las solicitudes relacionadas a asuntos de género es conveniente evaluar la calidad de la búsqueda mediante palabras claves. La **Tabla 1** muestra la cantidad de solicitudes según el número de palabras claves encontradas en esa solicitud. La última columna, por su parte, muestra el porcentaje de solicitudes que finalmente fueron seleccionadas por los analistas como “asunto de género”. La tabla indica que 16.715 solicitudes no contenían ninguna de las palabras claves, 2.671 solicitudes contenían una palabra clave, y solo 14 tenían más de 5 palabras claves. Es importante destacar que los analistas no revisaron las 16.715 solicitudes que no presentaban palabras claves.

La tercera columna indica que, a mayor cantidad de palabras claves, mayor es la probabilidad que el analista clasifique a la solicitud como “solicitud con asunto de género”. Esto es positivo, porque indica que existe una consistencia entre los criterios de los analistas y el criterio de palabras claves encontradas. Si fuese de otra forma, habría que replantearse si las palabras claves obedecen a temáticas de género, o si los analistas están clasificando congruentemente a las solicitudes.

Tabla 1. Cantidad de palabras claves encontradas en las solicitudes OIRS

N° Palabras Claves	Cantidad de Solicitudes	Asunto de Género %
0	16.715	0,0%
1	2.671	4,0%
2	248	33,1%
3	61	78,7%
4	20	95,0%
5 o más	14	92,9%
Total	19.729	1,4%

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS

III.2. Características Demográficas de los clientes que realizan solicitudes en asuntos de género

La **Tabla 2** muestra el porcentaje de solicitudes que fueron clasificadas como “solicitudes con asunto de género” como porcentaje del total de solicitudes por cada rango de edad y sexo. Los rangos de edad donde se registra la mayor cantidad de consultas son entre los 20 y 49 años. La tabla indica que, quienes realizan una mayor proporción de “solicitudes con asunto de género”, son las mujeres entre 30 y 39 años. Además, en este rango de edad, existen diferencias significativas entre la proporción de hombres y mujeres que realizan “solicitudes con asuntos de género”.

Tabla 2. Porcentaje de “solicitudes con asunto de género” según rango de edad y sexo el cliente

Rango de Edad	HOMBRE	MUJER	Total
15 a 19 años	0,0%	0,0%	0,0%
20 a 29 años	0,6%	0,8%	0,7%
30 a 39 años	1,4%	2,3%	1,9%
40 a 49 años	1,6%	1,6%	1,6%
50 a 59 años	0,4%	0,5%	0,5%
60 y más	0,4%	0,0%	0,3%
Total	1,1%	1,6%	1,4%

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS

III.3. Programas al cual se dirigen las solicitudes en asuntos de género

En cuanto a la distribución de las solicitudes OIRS por programa, los datos indican que la mayor cantidad de solicitudes son enviadas a Becas, seguido de FONDECYT, lo que es esperable debido al tamaño de los programas y la cantidad de beneficiarios y postulantes contenidos anualmente (**Tabla 3**). Para las “solicitudes con asunto de género”, la distribución es similar a la distribución del total de solicitudes, aunque con una mayor concentración en becas y FONDECYT. Esto puede deberse a que estos dos programas son dirigidos a personas naturales, y la mayoría de las solicitudes relacionadas a temas de género se relacionan a particularidades de la persona, y no a problemáticas institucionales.

Además, en el levantamiento de línea base de género se constata que ambos programas poseen variados beneficios en caso de nacimiento de hijos/as, o vida en pareja. Por tanto, éstas solicitudes pueden estar relacionadas a la aclaración de beneficios preestablecidos.

Tabla 3. Distribución de solicitudes por programa para las solicitudes sin y con asunto de género.

Programas	Sin asunto de género	Con asunto de género
ASTRONOMÍA	0,2%	0,4%
BECAS	63,3%	67,0%
EXPLORA	2,4%	0,7%
FONDAP	0,0%	0,0%
FONDECYT	12,5%	17,0%
FONDEF	4,7%	2,6%
FONDEQUIP	0,7%	0,0%
FONIS	1,4%	0,4%
INFORMACIÓN CIENTÍFICA	0,3%	0,4%
OIRS	1,8%	1,9%
PAI	3,1%	2,2%
PCI	6,8%	3,0%
PIA	2,2%	4,4%
REGIONAL	0,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS

III.4. Tipo de Cliente que genera solicitudes con asuntos de género

Del total de solicitudes, la mayor parte son realizadas por personas que se encuentran en calidad de postulantes a los distintos programas, seguido de investigadores y becarios (**Anexo A.1**). La **Tabla 4** muestra el porcentaje de solicitudes de género por cada tipo de cliente y por sexo. Destaca la alta proporción de solicitudes relacionadas a género en los becarios, tanto para hombres como para mujeres. Para los investigadores y postulantes, la probabilidad de hacer preguntas relacionadas a temas de género es significativamente mayor en las mujeres que en los hombres.

Cabe mencionar que, mediante una inspección más exhaustiva, dentro de la categoría Becario/a e Investigadores/as existen varias solicitudes de personas que posteriormente declaran que el tema por el que envían la solicitud es “Postulaciones a Beca” o “Postulaciones a FONDECYT” (**Anexo A.2**). Por tanto, una gran cantidad de quienes se reportan como Becarios/as o Investigadores/as son, además, postulantes. Por esto, es posible que la alta tasa de clientes reportados como Investigadores/as y Becarios/as que generan solicitudes de género sean en realidad postulantes a Becas y FONDECYT.

Tabla 4. Porcentaje de “solicitudes con asunto de género” por tipo de cliente y sexo.

Tipo Cliente	HOMBRE	MUJER	Total
Becario/a	3,3%	2,8%	3,1%
Investigador(a)	0,5%	2,9%	1,5%
Otros	0,9%	1,2%	1,1%
Postulante	0,9%	1,3%	1,1%
Total	1,1%	1,6%	1,4%

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS

III.5. Meses en los que se concentran las solicitudes con asuntos de género

Al analizar las solicitudes por mes, destaca la alta concentración de solicitudes en los meses de marzo y abril (**Tabla 5**). Esto se debe principalmente a las solicitudes relacionadas a los procesos de postulación (**Anexo A.3**), ya que los procesos de postulación de Magister y Doctorado de Becas se concentró durante el año 2017 en estos meses, aunque también se puede deber al inicio del año académico. Destaca también el aumento en las solicitudes relacionadas a género durante julio (de 19 solicitudes durante junio a 32 en julio), sin haber un incremento tan pronunciado en las solicitudes en general. Esto puede deberse a varios factores, como el inicio de las postulaciones a algunos concursos FONDECYT, o el inicio del segundo semestre.

Tabla 5. Cantidad de solicitudes por mes y temas de género

Mes	Sin Asunto de Género	Con Asunto de Género
enero	1.286	22
febrero	927	18
marzo	<u>2.495</u>	<u>36</u>
abril	<u>2.782</u>	<u>45</u>
mayo	1.629	19
junio	1.758	19
julio	1.822	<u>32</u>
agosto	1.533	23
septiembre	1.341	16
octubre	826	10
noviembre	1.409	15
diciembre	1.651	15

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS



V. Análisis Cualitativo

En base al análisis cuantitativo se extrajo varia información útil sobre quienes suelen generar solicitudes relacionadas a temas de género. Sin embargo, este análisis no permite comprender las temáticas que abordan las diferentes solicitudes de género.

A través de la lectura y el análisis de las solicitudes relacionadas a temas de género, los analistas de la Unidad de Estudios diferenciaron las necesidades de cada solicitud por programa. Como resultado, se constatan que tres temáticas predominaron en el análisis de género. Estas tres temáticas son:


- Beneficios pre, post-natal y post-natal parental
- Medición de la productividad científica
- Beneficios/ financiamiento para parejas e hijos

Beneficios pre, post-natal y post-natal parental: En cuanto a los beneficios de pre, post-natal, y post-natal parental destacan las solicitudes donde investigadores e investigadoras piden la información necesaria para regularizar la situación una vez obtenido el permiso de pre, post-natal. También destacan algunos casos donde los becarios (o postulantes a becas) de estudios superiores (magister y doctorado) requieren saber si pueden hacer efectivo permisos de post-natal parental y si estos permisos son compatibles con regularidades administrativas, como el estado de “alumno regular” en las universidades, o el proceso de retorno en caso de estudiar en el extranjero.

Medición de la productividad científica: Existen programas donde se evalúa el historial de productividad científica de los postulantes. En el caso que las postulantes (solo mujeres) hayan tenido hijos durante los últimos cinco años, el periodo de evaluación se extiende un año por hijo. Frente a este beneficio surgieron diferentes preguntas por parte de postulantes y beneficiarios. Por ejemplo, muchos postulantes reportaron tener dificultades para cargar la documentación referente a los certificados de nacimiento de los hijos en el sistema de postulación. Además, otras tenían dudas respecto al modo de cálculo de la productividad científica, y si el hecho de extenderles el periodo de evaluación por la tenencia de hijos/as les perjudicaría en su evaluación final o no. Esta pregunta era especialmente relevante en las postulantes con alta productividad científica el mismo año en que estuvieron embarazadas.

Beneficios/ financiamiento para parejas e hijos: el beneficio por la tenencia de hijos/as está vinculada mayormente a beneficiados de becas, con énfasis en becarios y becarais del extranjero. Dentro de las preguntas se incluyen temas como la documentación necesaria para tener financiamiento por “carga”, o la posibilidad de tener financiamiento si se tiene un hijo/a dentro del periodo de estudio. Además, existen casos de personas que quieren saber si pueden posponer su periodo de inicio de la beca debido a nacimiento de hijos.

Otras Solicitudes de género: Existen también otras solicitudes de género que se manifestaban con alguna frecuencia y que quisiéramos destacar debido al contenido de estas. Destacan, por ejemplo, postulantes a becas que pretendían realizar su especialidad en temas de sexualidad,



familia, mujer entre otras temáticas de género. También algunos clientes externos que hacían notar hitos relevantes de científicas mujeres y que podrían ser de interés para CONICYT como organismo relacionado a la Ciencia y Tecnología.

VI. Conclusiones y recomendaciones


El presente análisis pretende contribuir a la mejora de la gestión de CONICYT y los programas involucrados en materias de género. Por esto, es necesario extraer conclusiones del análisis cuantitativo y cualitativo.

¿Qué se puede extraer del análisis cuantitativo y cualitativo?

Combinando ambos análisis, se puede extraer información de utilidad sobre las solicitudes asociadas a temas de género:

- El análisis cuantitativo indica que la cantidad de palabras claves se relacionan positivamente con la probabilidad que los analistas clasifiquen a la solicitud con temas de género. Con esto se puede decir que los criterios de los analistas están alineados con los criterios de búsqueda mediante palabras claves.
- La mayor cantidad de solicitudes se encuentran entre los 20 y 49 años, sin embargo, las solicitudes con asuntos de género se concentran entre los 30 y 49 años (con énfasis en las mujeres entre los 30 y 39 años). El análisis cualitativo sugiere que las solicitudes relacionadas a materias de género para este rango de edad se deben a procesos cotidianos de regularización de post-natal y entrega de certificados.
- Además, se puede deducir que otra preocupación en mujeres entre 30 y 39 años es el periodo su productividad científica. El periodo de productividad se extiende en el caso de haber tenido hijos recientemente y algunas postulantes han tenido problemas para reportar la existencia de hijos. Se detecta que se pueden incluir mejoras en la plataforma de postulación, debido a que algunas postulantes tuvieron problemas para adjuntar más de un certificado de nacimiento de hijos/as.
- El análisis cuantitativo indica que las solicitudes relacionadas a temas de género se concentran en el programa de Becas y FONDECYT. Esto puede deberse a que son programas que llegan a una gran cantidad de población, que son destinados a personas naturales, y que tienen varios beneficios para el cuidado de hijos/as y vida en pareja. De esta forma, los postulantes muestran algunas dudas respecto a la aplicabilidad de ciertos beneficios en sus casos particulares. Esta puede ser una causa común originada por la complejidad de generar bases de concursos y contratos ad-hoc a cada realidad.
- Del análisis cuantitativo, se desprende que la mayor cantidad de solicitudes generadas suelen concentrarse en los meses en que se postula a becas y comienzan semestres académicos. Esto también ocurre con las solicitudes de género.

Muchas de los resultados aquí reportados ilustran la complejidad de los temas de género. En general, las solicitudes suelen ser distintas entre sí, por lo que la aplicación de mejoras en los



procesos de cada programa no podría responder a cada una de las necesidades de género ilustradas en las solicitudes. Sin embargo, existen algunas experiencias que indican fuentes de mejora, como la facilitación del proceso de postulación en aquellos postulantes que deben reportar la existencia de hijos durante el periodo de evaluación de productividad científica.

VII. Anexos

Anexo A.1 Cantidad de hombres y mujeres por Tipo de Cliente

Tipo Cliente	HOMBRE	MUJER	Total
Becario/a	1.132	1.028	2.160
Investigador(a)	1.739	1.182	2.921
Otros	977	1.458	2.435
Postulante	5.820	6.356	12.176
Total	9.668	10.024	19.692

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS

Anexo A.2 Cantidad de Solicitudes por Tema de la Solicitud y Tipo de Cliente

Tema	Becario/a	Investigador/a	Otros/as	Postulante	Total
Becarios BECAS	269	0	5	9	283
Categorías de Reclamos	7	1	6	3	17
Ex Becarios BECAS	30	4	6	2	42
Información General	18	34	43	65	160
Información General Astronomía	0	1	5	2	8
Información General BECAS	792	92	664	1.146	2.694
Información General EXPLORA	1	9	19	25	54
Información General FONDAP	0	3	4	0	7
Información General FONDECYT	9	197	111	99	416
Información General FONDEF	1	58	73	64	196
Información General FONDEQUIP	0	21	9	4	34
Información General FONIS	1	27	24	18	70
Información General INFORMACIÓN CIENT..	3	19	21	1	44
Información General OIRS	44	35	56	42	177
Información General PAI	3	49	35	50	137
Información General PCI	4	69	22	43	138
Información General PIA	0	32	17	10	59
Información General REGIONAL	0	3	18	5	26
Investigadores Astronomía	0	4	2	2	8
Investigadores FONDECYT	9	383	34	60	486
Investigadores FONDEF	1	50	6	15	72
Investigadores FONDEQUIP	0	15	0	1	16
Investigadores FONIS	1	31	3	5	40
Investigadores INFORMACION CIENTIFICA	0	8	2	4	14
Investigadores PAI	0	31	8	6	45
Investigadores PCI	0	48	3	22	73
Investigadores REGIONAL	0	10	2	2	14
Postulaciones FONDEF	3	263	120	260	646
Postulantes Astronomía	0	11	2	9	22
Postulantes BECAS	875	73	570	7.764	9.282
Postulantes EXPLORA	0	34	46	294	374
Postulantes FONDECYT	23	527	87	932	1.569
Postulantes FONDEQUIP	0	26	23	41	90
Postulantes FONIS	0	66	29	71	166
Postulantes INFORMACION CIENTIFICA	0	3	2	3	8
Postulantes PAI	5	95	65	264	429
Postulantes PCI	26	366	123	595	1.110
Postulantes PIA	0	140	110	123	373
Postulantes REGIONAL	1	27	19	49	96
Profesores EXPLORA	1	8	8	17	34
Recomendador/a	5	48	33	48	134

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS



Anexo A.3 Cantidad de Solicitudes por Tipo de Cliente y Mes

Mes	Becario/a	Investigador(a)	Otros	Postulante	Total
enero	237	109	212	750	1.308
febrero	184	72	144	545	945
marzo	237	271	286	1.737	2.531
abril	208	420	272	1.926	2.826
mayo	217	315	240	876	1.648
junio	190	341	219	1.027	1.777
julio	219	460	237	938	1.854
agosto	215	299	202	839	1.555
septiembre	124	287	230	714	1.355
octubre	103	134	141	451	829
noviembre	124	102	137	1.045	1.408
diciembre	102	111	115	1.328	1.656
Total	2.160	2.921	2.435	12.176	19.692

Fuente: Análisis DEGE en base a datos OIRS